

Témata pro profilovou část maturitní zkoušky – šk. rok 2016/2017

Termín: jarní a podzimní zkušební období 2017

Zkouška: OBCHODNÍ PROVOZ A ZBOŽÍZNALSTVÍ

Forma zkoušky: ústní zkouška

Obor vzdělání: 66-41-L/01 Obchodník

1. Obchod a obchodní provoz, základní zbožíznalecké pojmy
2. Provozní jednotka maloobchodu, vlivy působící na zboží
3. Formy prodeje zboží, maso
4. Vnitřní a vnější úprava prodejny, složky potravin
5. Zařízení prodejny, vitamíny
6. Zásady bezpečnosti v prodejnách, výrobky z obilovin
7. Zásady hygieny v prodejnách, cukrářské a pekařské výrobky
8. Nákupní operace v prodejně, ovoce
9. Skladové operace v prodejně, káva a čaj
10. Prodejní operace v prodejně, mléko a mléčné výrobky
11. Techniky prodeje zboží a reklamace, zelenina
12. Zaměstnanci prodejny, koření
13. Obchodní sortiment, čokoláda a cukrovinky
14. Evidence prodejny, obuv
15. Inventarizace, textilní vlákna
16. Odpovědnost za škody, tkaniny
17. Kontrola, hračky
18. Zákon o ochraně spotřebitele, papír
19. Zákon o České obchodní inspekci, kovové nádoby
20. Zákon o potravinách a tabákových výrobcích, sklo
21. Logistika a distribuce, keramika
22. Doprava a přeprava zboží, drogistické zboží
23. Marketing, kosmetika
24. Cílený marketing a segmentace trhu, nábytek
25. Spotřebitelský a obchodní trh, elektrotechnické zboží

Dne: 1. září 2016